



HEYBELİ OTEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSU HAKKINDA

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **HEYBELİ OTEL** tarafından hazırlanmıştır.

Söz konusu kanun gereğince hangi kişisel verilerin ve bunların hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, kişisel verilerle ilgili kanunun 11 inci maddesinde sayılan ilgili kişi hakları ve kişisel verileri işleme konusunda istisnaların neler olduğu hususlarında bilgilendirme ve aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amaçlanmıştır.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz aşağıda yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere işlenmektedir;

- Konaklama hizmetine ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Sunulan Hizmetlerin Gerekliliklerinin Sağlanması
- Satış ve Pazarlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Faturalandırma Sürecinin Yönetilmesi
- Hizmetler Hakkında Bilgi Verilmesi
- Randevu Süreçlerinin Yürütülmesi, Randevu Bilgilerinin Haber Verilmesi
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılmasının sağlanması,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin varsa şikâyet ve önerilerin toplanması ve değerlendirilmesi,
- Sunulan ürün ve hizmetlerin sizlere önerilmesi; ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi,

HANGİ KİŞİSEL VERİLER İŞLENMEKTEDİR?

HEYBELİ OTEL olarak yukarıda belirttiğimiz veri işleme amaçları ile sınırlı olmak üzere işlediğimiz kişisel verilerin neler olduğunu aşağıda inceleyebilirsiniz.

Kimlik Bilgileriniz : Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz.

İletişim Bilgileriniz : Telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen iletişim verileriniz.

Finansal Verileriniz : Faturalandırma işlemi halinde gerekli olan finansal verileriniz.

Diğer bilgiler : Web sitesi gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri, Araç Plaka Bilgisi

KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILMASI VE AMACI

HEYBELİ OTEL, yukarıda belirtilen veri işleme amaçları ile sınırlı olmak üzere ve KVKK md.8 ve md.9 da belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda gereken kişisel verileri, yasal yükümlülüklerden dolayı ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla (Jandarma ve Emniyet Genel Müdürlüğü) paylaşabilecektir. Ayrıca Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri ile veri işleme amaçlarının yerine getirilmesi kapsamında (otelcilik faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacıyla kullanılan yazılımlar) veri paylaşımı yapılabilecektir. Belirtilenlerin dışında yer alan kişisel verileriniz 3.kişilerle paylaşılmamaktadır.

Özel nitelikli kişisel verileriniz ise ancak açık rızanız ile veya kanunlarda öngörülen hâllerde işlenebilecektir. Sağlık verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rızanız dışında işlenmektedir (KVKK m.6).

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ GEREKÇESİ

Otelimiz ile paylaştığımız kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmakta, elektronik ve/veya fiziksel ortamlarda saklanmaktadır. Otelimiz tarafından elektronik ve fiziksel ortamlarda saklanan kişisel verilerinizin saklandıkları ortamlarda korunmaları için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Kişisel verileriniz, KVKK md.5 ve md.6 göz önüne alınarak "Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi", veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki gerekçelerine dayanarak ve belirtilen maddelerdeki şartları taşımayan durumlarda ise "Açık Rıza" alma sureti ile işlenebilmektedir.

DİĞER BİLGİLER

HEYBELİ OTEL olarak kişisel verisini işlediğimiz veri sahipleri 6698 sayılı kanun kapsamında Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Belirtilen haklarınızı otelimize yapacağınız bir talep ile kullanabilirsiniz. İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

KVKK md.11 kapsamında belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda verilen iletişim kanalları vasıtası ile otelimize iletebilirsiniz.

| | |
|-------------------|---|
| Posta Adresi: | Çağrısan Mah. Saygı Sokak, No:3/A Mudanya Bursa |
| İrtibat Kişisi: | AYKUT AYDIN |
| Telefon Numarası: | +90 (224) 244 6777 |
| Web Adresi: | https://www.heybeliotel.com.tr |
| E-Posta Adresi: | info@heybeliotel.com.tr |
| KEP Adresi: | |